

風險管理-辦法、範疇、組織與執行情形

董事會通過之風險管理政策與程序

公司在企業經營過程中可能面臨的內、外部不確定因素進行風險管理，確保穩健經營與永續發展，制訂**風險管理政策與程序管理辦法**，本辦法最新一次經董事會審核通過修訂日期:2021年03月24日。

風險管理政策與程序管理辦法連結:

https://www.bizlinktech.com/uploads/editor/files/BizLink%20Holding%20Inc_%20%E9%A2%A8%E9%9A%AA%E7%AE%A1%E7%90%86%E6%94%BF%E7%AD%96%E5%8F%8A%E7%A8%8B%E5%BA%8F%E7%AE%A1%E7%90%86%E8%BE%A6%E6%B3%95-2021_03_24.pdf

風險管理範疇

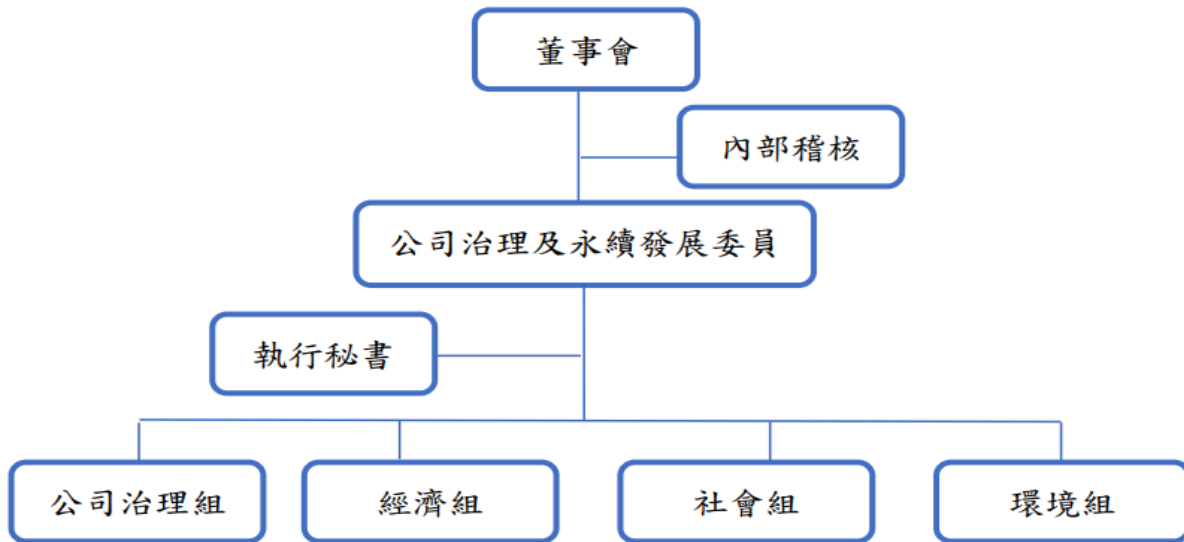
風險管理政策與程序管理辦法第四條規範公司風險管理範疇以公司治理及永續發展委員會轄下四大功能小組，劃分成主要考量面；各考量面依據風險管理實務與重大性原則、辨識所曝露之各風險類型，歸納出各類型如下:

考量面	風險類型	風險因子 (包括但不限於下列因子)
公司治理面	公司治理	<ul style="list-style-type: none">● 資訊揭露不充分風險● 董監事責任風險● 重要內規● 誠信經營● 法律遵循
	企業風險	<ul style="list-style-type: none">● 聲譽/品牌損害● 創新不足/不能滿足客戶需要● 智慧財產權/資料損失● 執行或策略溝通不如預期● 合併/收購/重組● 競爭增加
	資訊技術風險	<ul style="list-style-type: none">● 電腦犯罪/駭客/惡意程式碼病毒● 系統與設施無法滿足業務需求● 技術/系統故障/機房安全
經濟面	財務風險	<ul style="list-style-type: none">● 資產價值波動● 資本可用性/信用風險● 現金流/流動性風險

		<ul style="list-style-type: none"> ● 買方信用風險 ● 匯率波動 ● 利率波動
	營運風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 營業中斷 ● 供應鏈中斷 ● 財產設備損壞 ● 產品召回 ● 外包/協力廠商責任 ● 進貨集中 ● 銷貨集中
社會面	人力資源風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 難以吸引和留住員工 ● 職場騷擾/歧視 ● 人員不足/缺工 ● 不道德行為/犯罪盜竊詐騙
	作業危害風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 職業安全衛生與健康危害 ● 安全防護及緊急應變不良 ● 其他人為管理操作不當或失誤
環境面	氣候變遷與天然災害	<ul style="list-style-type: none"> ● 火災/水災/颱風 ● 溫室氣體排放、能源耗用標準改變 ● 國際及當地環保法令改變
其他	外部因素風險	指非屬上述各項風險，但該風險將致使公司產生重大損失，如流行疾病、新興風險、政策與法律規章調整等外部重大危害事件。
<p>註：風險管理之權責單位，由公司治理及永續發展委員會依各功能小組執掌之業務劃分、調整</p>		

組織架構

風險管理組織架構圖



2024年風險管理具體運作情形

資訊涵蓋期間:2024年1月至10月

本公司積極推動落實風險管理機制，定期召開風險管理小組會議並每年一次向董事會報告其運作情形，2024年於11月8日向董事會報告並審核通過，報告董事會本年度主要風險管理執行情形，具體說明如下：

- 2024年5月14日、8月26日與11月8日提報「溫室氣體盤查及查證時程規劃之執行進度」議案;11月8日併案提報「水和廢棄物減量管理目標設定」，上述提報可參考官網董事會重要決議。
- 2024年7月1日集團公布「緊急應變處理程序」指引，加強公司在風險識別、準備、報告和緊急情況恢復方面的能力，以利完備風險管理的具體措施。
- 設置風險管理相關主題員工進修課程，告知本公司重要風險以及防範及相關應變措施，截至2024年10月，台灣、中國暨其他亞洲區據點總訓練人次為23,498人次，總訓練時數為12,741.5小時，本年度集團使用skillsoft進行，故數據較去年大幅上升。風險管理相關主題員工進修課程統計資訊，如下表所示:

風險管理教育訓練執行情形統計表

單位:人次數:人；時數:小時；總時數:小時

序號	課程名稱	培訓方式	人次數	時數	總時數
1	大中華區核心價值實踐得分準則	線上	8	0.5	4
2	Protection of Enterprise Trade Secrets/企業商業秘密保護	線上	9	0.5	4.5
3	Information Security/資訊安全	線上	61	0.5	30.5
4	Social Engineering Training/社交工程演練	線上	11	0.5	5.5
5	Cyber Security Training/網路安全培訓	線上	11	0.5	5.5
6	《員工手冊》規章制度學習	線上	11	0.5	5.5
7	Insider Trading Prevention / 防範內線交易宣傳	線上	181	0.5	90.5
8	內部控制及企業風險管理	線上	2	1	2
9	Basics for Regulations of Trade Secret Management/商業機密管理方法簡介	線上	5	1	5
10	Code of Conduct Awareness (Chinese)(Skillsoft)	線上	1515	0.3	454.5
11	COMPLIANCE EXPERT: IT Security - Phishing(Skillsoft)	線上	1519	0.1	151.9
12	Cybersecurity and Online Habits	線上	1402	0.8	1121.6
13	Data Protection and Device Security	線上	1518	0.6	910.8
14	Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)	線上	1751	0.7	1225.7
15	Global Anti-bribery	線上	1852	0.4	740.8
16	Global Anti-Money Laundering	線上	1644	0.4	657.6
17	Global Antitrust.	線上	1699	0.5	849.5
18	Global Export Compliance	線上	1746	1	1746
19	Global Internet, Social Media, and Electronic Communication	線上	1642	0.4	656.8
20	Global Workplace Harassment Prevention for Employees	線上	1925	0.5	962.5
21	Global Workplace Harassment Prevention for Managers	線上	680	0.7	476
22	Integrity in the Workplace	線上	1831	0.8	1464.8
23	Promoting Diversity and Avoiding Discrimination in the Global Workplace	線上	1804	0.4	721.6
24	Promoting Respect in the Workplace for Managers	線上	318	0.3	95.4
25	ISIT CyberSecurity Training	實體	57	1	57
26	資訊安全/Google APP及網路安全	實體	296	1	296
總計			23,498	-	12,741.5

補充說明:1.培訓方式:「線上」表示e-Learning；「實體」表示面授課程。2.資訊涵蓋期間:2024年1月至10月。

● 2024年對社區之風險或機會並採行相應措施-台灣

積極為社區貢獻，降低環境衝擊，保護環境為貿聯集團重要的文化價值之一，因此貿聯志工暨眷屬夥伴，參與由公司舉辦的淨灘活動，減少社區附近海洋、山林廢棄物，破壞自然生態環境的風險，增加員工眷屬(尤其是小朋友)認識海洋、親近大自然的機會，更進一步培養保護環境意識，擴大貿聯據點所在地區附近的影響力，以下為採行具體措施的量化資料，雖然撿拾廢棄物的數量不多，但相信累積下來的正向影響，一定能越來越大。

日期	企業志工所屬地點	活動	地點	參與人次數與成果
3月30日	新北	淨灘	宜蘭	參與人次:47人次(員工:22人+眷屬:25人) 志工時數:377小時 企業支出活動經費:NTD32,000 參與成果:共撿拾廢棄物49.2公斤
10月20日	新北	淨灘	新北	參與人次:50人次(員工:21人+眷屬:29人) 志工時數:400小時 企業支出活動經費:NTD44,500 參與成果:共撿拾廢棄物291.5公斤



3月30日宜蘭淨灘活動



10月20日新北淨灘活動